



Mutua Ulisse
una scelta di cuore

BILANCIO SOCIALE

2025

Rev.01 - 06/2026

A thick, white, stylized line graphic that starts from the left edge, dips down, and then curves upwards and to the right, ending near the bottom right corner. It has a slight shadow effect.

Indice

Premessa

- 01.** Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
- 02.** Informazioni generali su Mutua Ulisse
- 03.** Struttura, governo e amministrazione
- 04.** Persone che operano per Mutua Ulisse
- 05.** Obiettivi e attività
- 06.** Situazione economico-finanziaria
- 07.** Monitoraggio organo di controllo





PREMESSA

In ottemperanza al D. Lgs 117/17 cosiddetto Codice del Terzo Settore, che prevede l'obbligo per gli ETS di maggiori dimensioni di redigere il Bilancio Sociale e la sua approvazione da parte dell'Assemblea o del CdA, Mutua Ulisse, seguendo le Linee Guida emanate dal Ministero del Lavoro con decreto del 04.07.2019, ha redatto per il 2023 il suo primo Bilancio Sociale, rispettando l'obbligatorietà e per meglio divulgare nella totale trasparenza, i suoi valori, la sua missione e le modalità operative con cui vengono perseguiti gli obiettivi.

Ora ha redatto il presente Bilancio sociale per l'anno 2025, che affianca il bilancio economico dell'anno 2025

Per questa edizione 2025 del Bilancio Sociale non ci si è avvalsi di alcuna certificazione esterna.



01



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per il 2025 il processo di redazione è stato impostato secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore (DM 04.07.2019).

Le fasi di lavoro sono state così definite e svolte:

- Mandato degli organi istituzionali
- Organizzazione del lavoro
- Raccolta informazioni e stesura del documento
- Approvazione e diffusione

Il Bilancio sociale 2025 è stato approvato dal Consiglio di amministrazione di Mutua Ulisse del 1 luglio 2026 e verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci che si terrà in prima convocazione il giorno 23/07/2026 e, occorrendo, in seconda convocazione il giorno 24/07/2026.

Una volta approvato dall'Assemblea, il documento diventerà un utile strumento di presentazione e rendicontazione delle nostre attività e dei risultati sociali conseguiti, rivolto a tutti i portatori di interessi del nostro sistema mutualistico.



02

INFORMAZIONI GENERALI SU MUTUA ULISSE

RAGIONE SOCIALE	Ulisse SMS Società di Mutua Soccorso
FORMA GIURIDICA	Società di Mutuo Soccorso l.3818/1886 e D.Lgs 117/17
DATA DI COSTITUZIONE	15 DICEMBRE 2014
SEDE LEGALE	Via Lusitania, 4 - 00183 Roma
PEC	ulissesms@legalmail.it
CODICE FISCALE	13150821000
ISCRIZIONE RUNTS	del 21/03/2022 AL N. 24777
ISCRITTA ALLA CAMERA DI COMMERCIO AL N. DI RE- PERTORIO	1427195

Scopo sociale, caratteristiche, mission, valori, contesto di riferimento

Mutua Ulisse è una Mutua sanitaria integrativa ad adesione volontaria, aperta a tutti i cittadini senza alcun limite di età e nasce con lo scopo di **erogare, ai propri associati, assistenza sanitaria integrativa o sostitutiva rispetto a quella erogata dal SSN.**

Senza fini di speculazione e di lucro, si basa sui principi della mutualità e della solidarietà tra i Soci. L'obiettivo non è la remunerazione del capitale, ma la soddisfazione dei bisogni delle persone associate.

Per garantire ai propri associati l'erogazione delle prestazioni previste dai Piani assistenziali, Mutua Ulisse sin dall'inizio dell'attività ha scelto di non gestire direttamente l'erogazione delle prestazioni ma di contrarre convenzioni e contratti assicurativi con importanti imprese operanti esclusivamente nell'ambito della sanità, nell'interesse specifico degli associati.

Per il 2015 e 2016 ha avuto convenzioni con la compagnia **Unisalute spa**. Dal 2017 ha poi contratto convenzioni con la società **RBM Salute spa – oggi Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A. - e Previmedical.**

Mutua Ulisse opera in tutto il territorio nazionale. Pur avendo sede unica a Roma, Mutua Ulisse è in grado di soddisfare appieno i suoi soci, attraverso una importante assistenza telefonica (call center h24 e numeri di sede dedicati), messaggistica whatsapp, mail, pec e videoconferenze.

Mutua Ulisse aderisce a FIMIV: Federazione Italiana Mutue Volontarie che svolge un ruolo di rappresentanza, promozione, sviluppo e difesa delle società di mutuo soccorso e degli enti mutualistici aderenti, fornendo alle proprie associate assistenza e servizi di sostegno.





Numero iscritti per provincia -Capofamiglia-



AG	3	FC	9	PN	3	VB	5
AL	8	FI	49	PO	5	VC	10
AN	11	FM	3	PR	10	VE	10
AO	3	FR	10	PT	9	VI	9
AP	4	GE	61	PU	3	VR	14
AQ	7	GR	6	PV	15	VT	11
AR	3	IM	10	PZ	4	FE	11
AT	6	IS	3	RA	12	FG	1
AV	3	KR	1	RC	12		
BA	15	LC	7	RE	14		
BG	10	LE	7	RG	2		
BI	6	LI	8	RI	5		
BL	0	LO	3	RM	664		
BN	1	LT	13	SA	16		
BO	74	LU	8	SB	1		
BR	4	MB	31	SI	6		
BS	23	MC	10	SO	2		
BT	4	ME	11	SP	6		
BZ	9	MI	227	SR	8		
CA	2	MN	10	SS	3		
CB	5	MO	7	RN	3		
CE	19	MS	1	SV	8		
CH	2	MT	4	TA	8		
CL	1	NA	73	TE	2		
CN	11	NO	15	TN	7		
CO	26	OR	0	TO	110		
CR	6	PA	31	TP	7		
CS	11	PC	6	TR	5		
CT	19	PD	16	TS	4		
CZ	9	PE	2	TV	6		
EE	15	PG	7	UD	3		
EN	1	PI	20	VA	21		



03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Assemblea generale dei Soci

È composta da tutti gli associati con diritto di voto in regola con il pagamento dei contributi a qualsiasi titolo dovuti e iscritti nel libro soci da almeno 12 mesi, e nei confronti dei quali non sia stato avviato un procedimento di esclusione.

Approva i Bilanci, delibera le modifiche dello Statuto e dei regolamenti interni ed elegge ogni quattro anni le cariche sociali. Delibera sugli argomenti sottoposti al suo esame dal CdA, tratta tutti gli argomenti attinenti alla gestione sociale.

Consiglio di Amministrazione

Organo di governo dell'Ente, ed è formato da 3 a 11 consiglieri eletti dall'Assemblea dei Soci. Delibera annualmente il Piano di Assistenza e i Piani Sanitari collettivi aziendali, recependo le esigenze degli iscritti; approva le prestazioni e i contributi associativi e sanitari; redige i Bilanci e i regolamenti che disciplinano i rapporti con i soci; delibera sull'ammissione dei soci, sul recesso o esclusione dei soci; ha facoltà di assumere o licenziare il personale. Il CdA formato da 3 membri è così composto:



**Dottorssa
DE RUGGERI MARIA ANTONIETTA**
**Rappresentante dell'impresa
(medico in pensione)**

PRESIDENTE



**Dottorssa
PERRONE TATIANA**

VICEPRESIDENTE



PINNA BERCHET GIAN MARCO

CONSIGLIERE



04



PERSONE CHE OPERANO PER MUTUA ULISSE

Principali stakeholder

La Mutua Ulisse persegue l'obiettivo di conseguire accordi strategici con gli stakeholder per realizzare politiche attive per il benessere sociale dei propri assistiti.

Soci/Assistiti 3.232

Soci ad adesione volontaria così suddivisi:



Capofamiglia
(c.d. Titolari)

2047



Coniugi

726



Figli

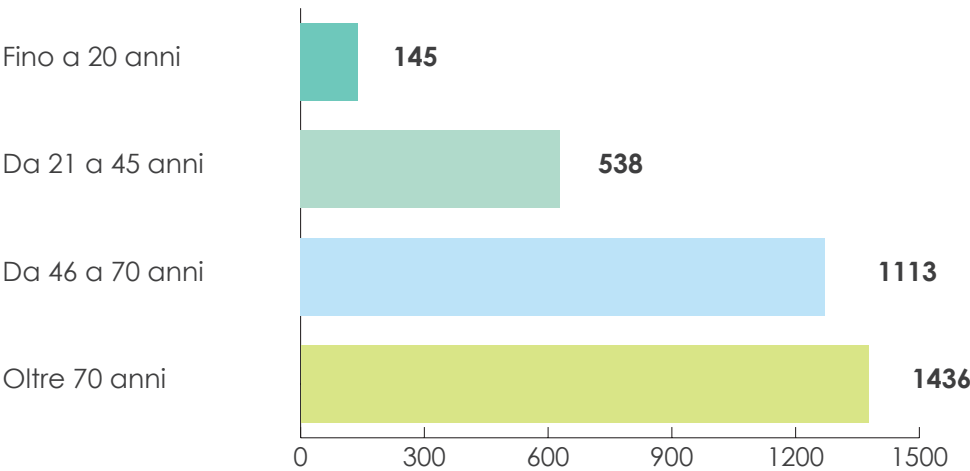
459



Soci deceduti nel
corso del 2025

15

L'età media dei soci è di **anni 62** così suddivisi per gruppi:



Confronto anno 2025 con l'anno 2024

	ANNO 2025	ANNO 2024
Soci/Assistiti	3.232	3.375
Capofamiglia	2.047	2.103
Coniugi	726	763
Figli	459	509
Deceduti	15	12
Età media	62 anni	62 anni

Associazioni di categoria e di rappresentanza

- FIMIV - Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria

Rete di strutture sanitarie convenzionate.

Si utilizza il circuito di strutture convenzionate Previmedical che conta circa 11.000 strutture ben distribuite su tutto il territorio nazionale

Banche

- Banca Intesa San Paolo
- BNL

Fornitori

Consulenti medici, studio consulenza del lavoro, commercialista, legale, fornitori dell'infrastruttura, tecnologica hardware, telefonia, software, corrieri e spedizioni, tipografie, agenzie di comunicazione, pubblicità e web.

Personale dipendente /Fiduciari e promotori / Collaboratori

Età media 55 anni in possesso di laurea o diploma; i dipendenti di Mutua Ulisse hanno diritto a un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dai contratti collettivi (CCNL Terziario).

Sono svolti corsi di formazione e riunioni periodiche in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.lgs. 81/2008.

Mutualità mediata

Intesa Sanpaolo Protezione S.p.A.

Istituzioni

- Anagrafe Fondi Sanitari - Ministero della Salute
- Agenzia delle Entrate

COSA PENSANO DI NOI

Riguardo Mutua Ulisse posso solo che esprimere un parere davvero positivo, dal momento che nell'ultimo anno ho avuto seri problemi di salute. Sono molto soddisfatta dell'assistenza ricevuta soprattutto per la disponibilità, la gentilezza e la professionalità con cui mi hanno seguito e mi seguono tuttora.

Anna Giulia, 57 anni

Grazie di cuore a Mutua Ulisse che mi ha permesso, in breve tempo, di effettuare esami specifici in un periodo particolare della mia vita. Un ringraziamento speciale al personale sempre disponibile, efficiente, attiva e veramente professionale.

Stefania Bucchini, 55 anni

In questi ultimi due anni io e mia moglie abbiamo avuto problemi di salute. Ringrazio Mutua Ulisse per la professionalità con la quale ci sono stati accanto in questo periodo difficile. Non è una cosa che si trova spesso. Un "grazie" speciale va alla sig.ra Tatiana per la sua gentilezza e disponibilità.

Francesco e Antonietta, 81 e 77 anni

Per quanta riguarda la nostra esperienza con Mutua Ulisse, nulla da eccepire! Abbiamo trovato una validissima collaborazione soprattutto con la dott.ssa Perrone, sempre pronta a soddisfare le nostre esigenze e a fornire informazioni nel tempo più breve possibile.

Massimo e Laura, 71 e 70 anni

Sono cliente da vari anni e ho sempre trovato grande disponibilità, gentilezza e pronta attuazione dei servizi richiesti. Sono molto soddisfatto di Mutua Ulisse e del team con cui sono stato in contatto. Grazie davvero di cuore, non è facile trovare un servizio del genere per persone di una certa età.

Guido, 62 anni

Sono socia dal 2016, ma solo quest'anno l'ho davvero sfruttata, avendo dovuto sottopormi ad un grosso intervento. La lista delle strutture sanitarie è vastissima ed eccellenze, alle quali si accede con la pratica diretta senza alcun esborso. Sempre disponibili e gentilissimi nello svolgimento delle pratiche burocratiche.

Hedy, 72 anni

Desidero testimoniare la costante assistenza di Mutua Ulisse in occasione di un mio grave intervento chirurgico. Ho sentito il sostegno della compagnia sia moralmente che finanziariamente, risolvendo spese ospedaliere onerose e di non facile interpretazione. A Mutua Ulisse e tutti i suoi professionisti va il mio più sentito grazie.

Susanna, 65 anni

In questi ultimi mesi ho dovuto sottopormi a due interventi chirurgici, con successivo trattamento riabilitativo presso due centri di fisioterapia. La copertura assicurativa è stata completa, senza mai alcun problema delle operazioni "burocratiche/assicurative" e sempre con attenzione e cordialità.

Giuseppe, 59 anni

Sono associato della Mutua Ulisse da vari anni. Negli ultimi due, in particolare, sono dovuto ricorrere a Mutua Ulisse parecchie volte e i miei problemi di salute sono stati presi immediatamente in carico. In sole 48 ore le prestazioni di cui avevo necessità sono state erogate. Grazie a tutto il Personale che ha dimostrato educazione, competenza e disponibilità per la mia situazione.

Stefano, 69 anni

A decorative graphic on a teal background. It features a thick, white, wavy line that starts from the left edge, dips down, and then rises to form a large, sweeping curve. At the end of this curve is a circular node. The node has a light beige interior and a thick orange border. Inside the node, the number '05' is written in a bold, green, sans-serif font.

05

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

L'attività istituzionale di Mutua Ulisse consiste nel rimborso delle prestazioni sanitarie e nell'erogazione delle stesse in forma diretta, tramite convenzioni con le strutture sanitarie appartenenti al network Previmedical.

Mutua Ulisse realizza il proprio obiettivo di garantire protezione e assistenza sanitaria ai propri assistiti, offrendo un ampio ventaglio di coperture sanitarie che sono raggruppate in 4 diversi piani sanitari:

Due Piani Sanitari Principali: Piano Tutela Salute Base (obbligatorio per iscriversi alla mutua) al quale sono quindi iscritti tutti i 3.232 soci; **Piano Tutela Salute Più**, cui sono iscritti 877 soci.

Due Piani Sanitari aggiuntivi: Extention, cui sono iscritti 496 soci; e **Dental**, cui sono iscritti n. 28 soci. Questi Piani, come anche il Piano Tutela Salute Più, possono essere aggiunti al Piano Sanitario Tutela Salute Base, obbligatorio per l'iscrizione, al fine di estendere l'assistenza.

PIANO TUTELA SALUTE BASE	Prestazioni Ospedaliere Ricovero in Istituto di cura o day hospital per i Grandi Interventi Chirurgici e senza intervento chirurgico o day hospital a seguito dei Gravi Eventi Morbosi	Prestazioni Extraospedaliere - Alta specializzazione (ESAMI DIAGNOSTICI); - Grave invalidità permanente da infortunio; - Prestazioni a tariffe agevolate (vengono applicati sconti per le prestazioni di diagnostica non presenti nell'elenco della diagnostica); - Dread Disease: massimale per accadimento di ictus o infarto
	Prestazioni diagnostiche particolari (Prevenzione) - Pacchetti Prevenzioni annuali e biennali; - Visite di prevenzione;	Altre garanzie

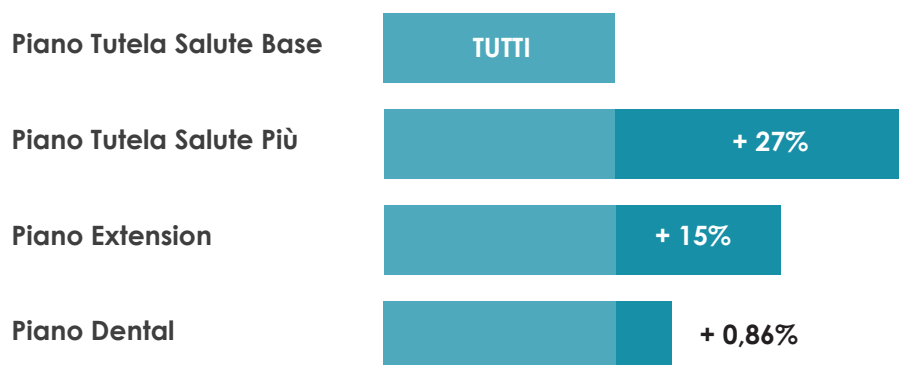
PIANO TUTELA SALUTE PIÙ	Prestazioni Ospedaliere Ricovero in Istituto di cura a seguito di malattia e infortunio diverso dal Grande Intervento Chirurgico e senza intervento chirurgico non conseguente a Grave Evento Morboso parto e aborto terapeutico; Day-hospital; intervento chirurgico ambulatoriale;	Prestazioni Extraospedaliere - Cure oncologiche, - Visite specialistiche, - B3 Prestazioni odontoiatriche particolari, - Stati di Non Autosufficienza, - Trattamenti Fisioterapici per gravi patologie, - Trattamenti Fisioterapici e riabilitativi extraospedalieri a seguito di malattia, infortunio o interventi chirurgici
	Altre garanzie	



PIANO EXTENTION Prestazioni extraospedaliere per estendere le garanzie dei precedenti due piani sanitari:	• Analisi di laboratorio • Alta diagnostica - estensione / visite specialistiche • Lenti e occhiali • Protesi e Presidi • Fisioterapia • Altre garanzie
PIANO DENTAL	Prestazioni odontoiatriche

ATTIVITÀ DI SVILUPPO ASSOCIATIVO

I Piani Sanitari più selezionati dai nuovi iscritti in abbinamento al Piano Base (obbligatorio per l'iscrizione) si confermano il Piano Tutela Salute Più, poi il Piano Extension e in fine il Piano Odontoiatrico.



CAMPAGNE SOCIALE 31/12/2025

143

Nuovi
iscritti

201

Cessazioni
complessive

-58

Incremento
netto

PRESTAZIONI E CONTRIBUTI EROGATI

Contributi sanitari ricevuti	Prestazioni erogate	Indice erogazioni/Contributi
€ 3.613.903	€ 3.268.938	90%



ATTIVITÀ PROMOZIONALI E DI PROPAGANDA

Nel 2025 la Mutua Ulisse ha svolto un'attività di promozione dei propri servizi sia attraverso investimenti di carattere pubblicitario che avvalendosi di campagne online.

OBIETTIVI ULTERIORI

Oltre a perseguire il fine di assicurare la salute e il benessere dei propri soci, si impegna a favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre riducendo sensibilmente l'uso di carta e plastica, favorendo lo scambio delle comunicazioni con i suoi soci, attraverso mail e messaggi telefonici.

- Realizzare politiche attive per il benessere sociale dei propri assistiti.
- Sviluppare il welfare aziendale
- Istituire un Fondo Sanitario Integrativo

A decorative graphic on a solid teal background. A thick, white, wavy line enters from the left, dips, and then rises to form a large, sweeping curve. At the peak of this curve is a circular node. The node has a light beige interior and a thick orange border. Inside the node, the number '06' is written in a bold, green, sans-serif font.

06

SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

Bilancio d'esercizio al 31/12/2025 | Stato Patrimoniale

ATTIVO	2025		2024	
A) QUOTE ASSOCIATIVE O APPORTI ANCORA DOVUTI		20		20
B) IMMOBILIZZAZIONI		0		0
I - Immobilizzazioni immateriali	0		0	
II - Immobilizzazioni materiali	0		0	
III - Immobilizzazioni finanziarie	0		0	
C) ATTIVO CIRCOLANTE		657.313		562.603
I - Rimanenze	0		0	
II - Crediti	2.341		3.850	
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>				
1) crediti tributari	1.040		381	
2) crediti verso altri	2		3	
3) crediti verso soci	549		2.716	
<i>esigibili entro l'esercizio successivo</i>				
1) altri depositi cauzionali	750		750	
III - Attività finanz. non immobilizzazioni	0		0	
IV - Disponibilità liquide	654.972		558.753	
1) banca BNL	27.189		29.947	
2) banca INTESA	626.647		527.944	
3) carta prepagata	1.075		755	
4) cassa	61		107	
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		2.826		1.609
Risconti attivi	2.826		1.609	
TOTALE ATTIVO		660.159		564.232



PASSIVO	2025		2024	
A) PATRIMONIO NETTO		103.023		108.593
I - Fondo di dotazione dell'ente	15.000		25	
II - Patrimonio vincolato	0		108.568	
1) riserve vinc. per decisione organi istit.	0		108.568	
III - Patrimonio libero	93.592		0	
1) avanzi/disavanzi esercizi precedenti	93.593		0	
2) riserve da arrotondamento	-1		0	
IV - Avanzo/disavanzo esercizio	-5.569		0	
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		0		0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO		3.786		2.370
D) DEBITI		552.779		453.269
Esigibili entro l'esercizio successivo				
1) debiti verso fornitori	20.070		12.092	
2) debiti tributari	3.376		1.797	
3) debiti v/istituti di previdenza e sicurezza sociale	2.847		1.556	
4) altri debiti	526.486		437.824	
E) RATEI E RISCONTI		571		0
TOTALE PASSIVO		660.159		564.232

Rendiconto gestionale

ONERI E COSTI	2025	2024	PROVENTI E RICAVI	2025	2024
A) Costi e oneri attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi attività interesse generale		
1) Servizi	3.951.096	3.336.571	1) Proventi da quote associative, apporti fondatori	53.034	55.110
2) Godimento beni terzi	12.134	6.266	2) Proventi da associati per attività mutuali	3.932.724	3.305.238
3) Personale	24.021	20.282	3) Proventi da 5 per mille	0	432
4) Ammortamenti immobilizzaz. materiali	258	125	4) Altri ricavi, rendite, proventi	4.219	2.523
5) Oneri diversi di gestione	8.010	2.947			
6) Accant. riserva vincol. per decisione organi istituz.	0	-2.888			
Totale	3.995.546	3.363.303	Totale	3.989.977	3.363.303
			Avanzo/Disavanzo attività interesse generale	-5.569	0
B) Costi e oneri attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi attività diverse		
1) Servizi			1) Ricavi prestazioni/cessioni ad associati e fondatori		
2) Oneri diversi di gestione			2) Altri ricavi, rendite, proventi		
Totale			Totale		
			Avanzo/Disavanzo attività diverse		



ONERI E COSTI	2025	2024	PROVENTI E RICAVI	2025	2024
C) Costi e oneri raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi raccol- ta fondi		
1) Oneri raccolte fondi abituali			1) Proventi da raccolte fondi abituali		
2) Oneri raccolte fondi occasionali			2) Proventi da raccolte fondi occasionali		
Totale			Totale		
			Avanzo/Disavan- zo attività raccol- ta fondi		
D) Costi e oneri attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, ren- dite e proventi att. finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari			1) Da rapporti bancari		
2) Altri oneri			2) Altri proventi		
Totale			Totale		
			Avanzo/Disavan- zo attività finan- ziarie e patrimo- niali		



ONERI E COSTI	2025	2024	PROVENTI E RICAVI	2025	2024
E) Costi e oneri attività supporto generale			E) Ricavi, rendite e proventi attività supporto generale		
1) Servizi			1) Proventi distacco personale		
2) Oneri diversi di gestione			2) Altri proventi supp. generale		
Totale			Totale		
Totale oneri e costi	3.995.546	3.363.303	Totale proventi e ricavi	3.989.977	3.363.303
			Avanzo/Disavanzo ante imposte	-5.569	0
			Imposte	0	0
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio	-5.569	0

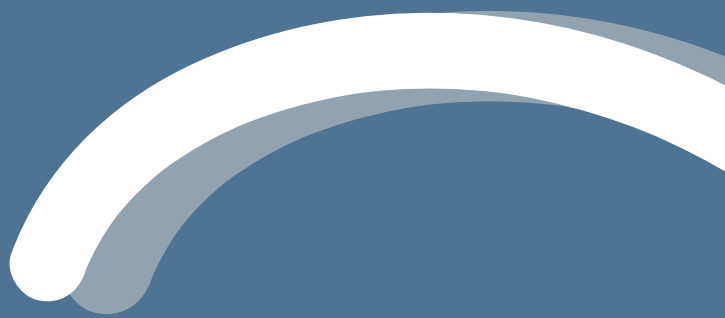


07



MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

Mutua Ulisse, nell'assemblea dei soci del 10/09/2024 ha nominato l'organo di controllo nella persona del Dr. Mauro De Angelis, in quanto soggetta all'obbligo della nomina dell'Ordine di Controllo.



Ulisse SMS
Società di Mutua Soccorso

Sede legale ed operativa:

Via Lusitania, 4 - 00183 Roma

Telefono: 06 42884456

Cell: 351 5323342

Fax: 06 92912008

Email: info@mutuaulisse.it

PEC: ulissesms@legalmail.it

www.mutuaulisse.it